

Sehr geehrter Kunde,

bitte laden Sie sich unser Remote Support Tool „TeamViewer“ von folgender Webadresse herunter.

<http://www.connect-hilfe.de/downloads/TeamViewer.exe>

(sollte Ihr Browser den Download einer „exe“ nicht gestatten, siehe Fußnote¹)

1. Speichern Sie die Datei in einem Ordner. Merken Sie sich den Ordernamen, in dem Sie die Datei gespeichert haben.
2. Wechseln Sie in den Ordner und starten Sie die Datei "Teamviewer.exe" durch einen Doppelklick. Folgendes Programm öffnet sich:



3. Telefonisch oder per Mail teilen Sie uns bitte die 9-stellige **ID** und das (kürzere) **Kennwort** mit; das Kennwort kann dabei durchaus aus Ziffern bestehen.

¹ sollte Ihr Browser den Download einer „exe“ nicht gestatten, dann laden Sie bitte die „zip“-Version von folgender Adresse herunter: <http://www.connect-hilfe.de/downloads/TeamViewer.zip>

Die „zip“-Datei speichern Sie in einen Ordner, und extrahieren daraufhin die „exe“-Datei, und machen damit dann weiter wie oben unter 1. beschrieben